

Tyto obchodní podmínky a vztahy z nich vyplývající se řídí obchodním a občanským zákoníkem.

1. Objednávání zboží

- Zboží si může objednat jakákoli osoba. V objednávce uvede své kontaktní a identifikační údaje (IČO, popř. DIČ), fyzická osoba místo IČ uvede např. telefonní číslo.
- Objednávat lze prostřednictvím objednávkového konfigurátoru na webových stránkách <https://www.dvirka.net> nebo na adrese <http://konfigurace.dvirka.net> nebo zasláním objednávkového formuláře <https://www.dvirka.net/ke-stazeni/> na adresu info@dvirka.net Objednávka musí obsahovat zejména: popis objednávaného zboží, datum, název odběratele, fakturační a dodací adresu, jméno objednavajícího, telefon, e-mail, způsob dopravy (vlastní nebo přepravní služba). Pokud objednavatel požaduje vrtání otvorů pro panty, popř. úchytky, je povinen zaslat řádně okótovaný nákres s umístěním těchto pantů či úchytek. Na e-mail uvedený v objednávce bude zasláno potvrzení objednávky, které je potřeba ihned pečlivě zkontrolovat a při jakýchkoliv nesrovnalostech kontaktovat dodavatele. Při objednávání mimo konfigurátor, obdrží objednavatel *cenovou nabídku*, kterou si pečlivě prostuduje a v případě, že s ní souhlasí, musí ji písemně (elektronicky) potvrdit. Po té mu bude vystavena faktura, popř. zálohová faktura – viz. *odd.5 platba za zboží*.

2. Zrušení objednávky

• ze strany prodejce

- Prodejce si vyhrazuje právo zrušit celou objednávku, nebo její část v těchto odůvodněných případech:
 - zboží není momentálně skladem - bylo již vyprodáno,
 - výrazným způsobem se změnila cena,
 - nebo z důvodu jiných nepředvídatelných okolností.
- Pokud taková situace nastane, prodávající se zavazuje, že bude kupujícího neprodleně kontaktovat telefonicky, nebo e-mailem a dohodne se na dalším postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení celé objednávky apod.). Pokud byla objednávka uhrazena, bude dle dohody s kupujícím nerealizovaná část objednávky kompenzována vrácením uhrazené částky za toto zboží zpět kupujícímu stejnou formou, jakou byla částka uhrazena. Po dohodě je možné zakázku kompenzovat jiným způsobem – formou odečtu z další objednávky, případně zasláním vhodné alternativy k objednanému zboží.
- Pokud nastane situace, kdy z objednávky kupujícího některá nebo některé z položek nebudou skladem, prodávající zašle tu nebo ty položky, které jsou okamžitě k dispozici, pokud se s kupujícím nedomluví jinak.

- **ze strany kupujícího**

- Změny v objednávce, případně její zrušení, lze přijmout pouze do 1 hodiny, tj. do 60 minut od potvrzení objednávky prodávajícímu. Jinak kupující nemůže stornovat objednávku na zakázkové zboží, které prodávající vyrábí na základě technické specifikace, uvedené v objednávce kupujícího. Kupující se odesláním objednávky zavazuje zaplatit za toto zboží plnou cenu i v případě, že ho odmítne převzít.

3. Dodací podmínky

- Obvyklá dodací lhůta je 10 pracovních dní pro foliovaná dvířka, 15 pracovních dní pro zasklená dvířka a 30 dní pro dvířka lakovaná.
- Zboží bude expedováno až po zaplacení celé hodnoty zboží. Pro zahájení výroby zboží v hodnotě nad 10.000,- Kč bez DPH je nutné první uhradit zálohu 50-70%.
- Po vzájemné dohodě lze dojednat zahájení výroby bez uhrazení zálohy.
- V případě zaslání zboží přepravní společností se může doba dodání prodloužit o 1-2 pracovní dny.
- **Expresní dodací podmínky** – při požadovaném kratším termínu výroby foliovaných dvířek (3 pracovní dny) bude z důvodu možného snižování kapacity výroby, vysokým materiálním ztrátám, finanční náročnosti a také z důvodu, že uvedené zakázky jsou upřednostňovány na úkor jiných a tím může v budoucnosti dojít k nedodržování dodacích termínů, účtován příplatek 50%.
- Místem plnění je sídlo /bydliště/, nebo místo podnikání kupujícího, uvedené v objednávce. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem zaplacení kupní ceny.
- Nedílnou součástí každé dodávky je dodací list, který bude obsahovat číslo objednávky, číslo dodacího listu a elektronický rozpis uvedených položek dle zadané objednávky.
- Výrobky budou baleny do balíků z fixační fólie nebo do kartonu po jednom, dvou či více kusech, vždy k sobě stejným nebo velmi podobným rozměrem bez kombinace mezi objednávkami zákazníků kupujícího. Rohy budou chráněny papírovými rožky. Při objednávce více kusů či m² budou tyto dílce umístěny na paletu a zabezpečeny proti posunu pro přepravu prostřednictvím smluvního přepravce.
- Objednané zboží si může kupující odvézt vlastní dopravou, nebo Vám zboží zašleme prostřednictvím přepravních společností (převážně PPL, DHL). V každém případě budete o dodání informováni telefonicky, emailem nebo SMS. Cena dopravného se může lišit podle váhy, objemu objednaného zboží a podle přepravních podmínek dopravních společností.

4. Reklamace

- Postup řešení reklamací je stanoven *Reklamačním řádem*

5. Platba za zboží

- Pokud není smluvně stanoveno jinak, platí:
 - Platba předem – objedávající je povinen uhradit objednané zboží předem dle údajů uvedených na faktuře od dodavatele
 - Platba zálohou – při hodnotě zboží vyšší jak 10.000,- Kč bez DPH vystaví dodavatel objednavateli zálohovou fakturu, kterou je objednavatel povinen uhradit dle údajů na faktuře
- Hotově – osobně při vlastním odvozu
- Převodem z účtu – kupující zboží uhradí převodem z účtu v termínu, který je na faktuře uvedený jako datum splatnosti. Datem splatnosti se rozumí den, kdy je částka připsána na účet prodávajícího.

6. Ochrana osobních údajů

- Firma DVÍŘKA, s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníků a návštěvníků webu. Zpracování probíhá v souladu s platnou legislativou a evropskými směnicemi (GDPR). Podrobné informace o způsobu nakládání s osobními údaji jsou popsány v samostatném dokumentu *Ochrana osobních údajů*.

7. Mimosoudní řešení sporů

- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský

Všeobecné obchodní podmínky

úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.1.2025.