

Reklamační řád

- Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Prodávající dále odpovídá za vady vzniklé na zboží v záruční době, jestliže byly způsobeny porušením povinností prodávajícího.
- Za škodu na zboží, jež vznikla od okamžiku jeho převzetí dopravcem až do okamžiku jeho předání příjemci, odpovídá dopravce. Kupující je povinen prohlédnout zboží ihned při jeho převzetí, o vzniklých poškozeních během přepravy sepsat s dopravcem protokol o vzniklé škodě, zjevné vady nafotit a informovat prodávajícího o škodě na zboží vzniklé během přepravy.
- Kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po jeho převzetí a reklamovat zjevné vady ihned a skryté vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V případě oprávněné reklamace poskytne prodávající bezvadné plnění.
- Záruční doba je stanovena v délce 24 měsíců. Záruční doba na plošně odlepenou folii od nosiče MDF je 84 měsíců. Tato prodloužená záruka neplatí v případě, že se folie odlepila vlivem vysokého tepla, kdy nebyly použity ochranné lišty u vestavných trub, nebo nesprávným používáním či nesprávnou údržbou.
- Práva z odpovědnosti za vady zboží, na něž se vztahuje záruční doba zaniknout, nebyla-li řádně uplatněna v záruční době.
- Při zjištění vady na zboží je kupující povinen pořídit fotodokumentaci, kterou zašle spolu se zprávou prodávajícímu, v níž bude uvedeno: datum převzetí zboží, datum zjištění vady, název reklamovaného zboží, dodané množství a z toho reklamované množství.
- Reklamací, včetně odstranění vady, je prodávající povinen vyřídit do 30 dnů ode dne, kdy mu byla reklamace nebo zpráva o vadách doručena, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na lhůtu delší. Jde-li o vadu, jejíž odstranění si vyžádá lhůtu delší než 30 dnů, je prodávající oprávněn prodloužit lhůtu k vyřízení reklamace, maximálně však o 60 dnů. O prodloužení lhůty k vyřízení reklamace je prodávající povinen vyrozumět kupujícího před uplynutím řádné 30 denní reklamační lhůty.
- V případě neodstranitelné vady a nemožnosti poskytnutí bezvadného plnění poskytne prodávající kupujícímu slevu z kupní ceny. Nárok na náhradu škody ze strany kupujícího tím není dotčen.
- Pokud prodávající vyzve kupujícího, aby reklamované zboží vrátil, kupující je povinen toto zboží řádně zabalit, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození a po dohodě s prodávajícím jej neprodleně zaslat na adresu prodávajícího, přičemž dopravu zajistí prodávající.
- Záruční doba neběží po dobu od doručení do vyřešení reklamace. Dojde-li k výměně zboží, začne běžet nová záruční doba od okamžiku přechodu vlastnického práva k novému zboží.
- Právní jednání týkající se reklamací neupravené tímto reklamačním řádem se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

Mimosoudní řešení sporů

- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line

nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

- Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.