

Společnost DVÍRKA s. r. o, se sídlem Močilky 914, 768 05 Koryčany, IČ: 27680444 DIČ: CZ27680444 (dále jen „DVÍRKA“) dodržuje zásady a pravidla stanovená právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů (včetně nařízení EU č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů).

Společnost DVÍRKA, s.r.o. zpracovává osobní data a uchovává je v marketingové databázi firmy. Zpracované údaje jsou plně chráněny před zneužitím a nebudou poskytnuty třetím stranám. Aby Vám ale mohly být nabídnuty kvalitní služby, je zapotřebí znát některá Vaše osobní data. Tato data jsou však velmi pečlivě chráněna před zneužitím.

1. Kdo je správce Vašich osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost DVÍRKA a Vaše osobní údaje bude zpracovávat dle níže uvedených podmínek.

2. Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat?

2.1 Osobní údaje

Osobními údaji se rozumí informace o Vás, na základě kterých Vás lze přímo či nepřímo identifikovat. DVÍRKA zpracovávají pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb.

○ Požadované údaje - fyzická osoba

- Každý kupující musí při registraci uvést údaje nutné k bezproblémovému vyřízení objednávky. Je-li kupujícím fyzická osoba, jsou vyžadovány následující údaje:
 - ❖ jméno a příjmení,
 - ❖ úplnou poštovní adresu, tj. ulice, město, PSČ,
 - ❖ telefonický kontakt,
 - ❖ e-mailový kontakt
- Všechny tyto informace jsou nezbytné pro jednoznačnou identifikaci kupujícího. Údaje jsou používány k přijetí objednávky, realizaci a zaúčtování platby za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a dále pro veškerou komunikaci s kupujícím.

○ Požadované údaje – podnikatelský subjekt

- Je-li kupujícím podnikatelský subjekt, musí také uvést údaje o firmě:
 - ❖ název firmy,
 - ❖ úplnou poštovní adresu, tj. ulice, město, PSČ,
 - ❖ telefonický kontakt,
 - ❖ e-mailový kontakt,
 - ❖ kontaktní osobu,

❖ IČ a DIČ

- Tyto údaje jsou důležité pro vyhotovení daňového dokladu, vyžadovaného oběma stranami a to včetně všech patřičných náležitostí. Veškeré údaje o dosavadních objednávkách kupujícího jsou ukládány v zabezpečené databázi a nejsou poskytovány třetím stranám. Tyto údaje jsou nutné pro zajištění dodávek zboží, vyřizování reklamací a přípravu marketingových akcí.
- Společnost DVÍŘKA s.r.o. si váží Vaší důvěry a chrání Vaše soukromá data před zneužitím. Tyto informace shromažďujeme proto, abychom zkvalitnili naše služby.

2.2 Souhlas s používáním osobních dat

Údaje jsou zpracovávány pouze po jednoznačně uděleném souhlasu, oprávněného zájmu nebo na základě nutnosti splnění zákonných povinností

2.3 Citlivé údaje

Citlivé údaje, kterými se rozumí informace o Vás vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuální životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, nebo jakýkoli biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů, **po Vás nepožadujeme a nejste povinni je poskytnout**. Pokud tak učiníte, resp. poskytnete nám jakékoliv citlivé údaje, činíte tak dobrovolně dle vlastního uvážení.

3. Účely zpracování Vašich osobních údajů

3.1 Hlavními účely, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, jsou:

- abyste mohli plně využívat služeb, o které jste projevili zájem – jedná se o osobní údaje, které nám poskytnete a které získáváme, když používáte naše služby
- abychom mohli zajistit a neustále zlepšovat funkčnost a bezpečnost Webových stránek
- abychom mohli dohodnout podrobnosti schůzky, v případě, že si online vyžádáte osobní schůzku (jméno, telefon, e-mail)
- abychom Vám mohli odpovědět v případě, kdy odešlete dotaz pomocí online kontaktního formuláře

3.2 Vaše osobní údaje dále zpracováváme pro následujícími účely:

- zlepšování kvality našich služeb, jejich obsahu a vývoje nových -jedná se o osobní údaje, které získáváme, když používáte naše služby
- zasílání obchodních sdělení – jedná se o Váš email
- ochrana našich práv – jedná se o osobní údaje, které nám poskytnete a které získáváme, když používáte naše služby
- k statistickým účelům – jedná se o osobní údaje, které získáváme, když používáte naše služby.

3.3

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat, buď na základě Vámi uděleného souhlasu, dále například také na základě našeho oprávněného zájmu či pro splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné. Současně je pak důvodem umožňujícím nám zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu plnění povinností vyplývajících pro nás ze zákona. Konkrétní účely, pro které provádíme jednotlivá zpracování Vašich osobních údajů, jsou uvedeny výše.

3.4

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu, zpracováváme je pouze z těchto zákonných důvodů:

- nezbytnosti plnění smlouvy, pokud se jedná o využívání našich služeb
- zpracování, které je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů včetně zajištění bezpečnosti Vašich osobních údajů, k statistickým účelům či k přímému marketingu
- splnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a k zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme Váš souhlas. Zpracování pro některé účely přímého marketingu, může být založeno také na Vašem souhlasu (např. pokud naše služby plně nevyužíváte).

3.5

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, toto zpracování není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochrany oprávněných zájmů společnosti DVÍŘKA, ale jejich zpracování nám umožní Vás blíže informovat o nabídkách, pokud naše služby plně nevyužíváte, případně se i zaměřit lépe na to, co Vás zajímá a informovat Vás o nabídkách, které jsou pro Vás vhodné. Tyto osobní údaje jsou zpracovávány v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu (tím není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním). Jedná se o:

- zasílání obchodních sdělení (newsletterů), zejména pravidelné zpravodaje s novinkami a akčními nabídkami
- zasílání personalizovaných nabídek (obchodních sdělení).

4. Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po nezbytně nutnou dobu potřebnou k účelům jejich zpracování. Průběžně prověřujeme, zda nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel a pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro který byly zpracovávány, Vaše osobní údaje zlikvidujeme či anonymizujeme.

5. Jak vaše osobní údaje zabezpečujeme a komu dalšímu mohou být Vaše osobní údaje předány?

5.1 Kde jsou Vaše údaje uchovány?

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí, kdy ochrana Vašich dat je naší. Berete rovněž na vědomí, že společnost DVÍŘKA vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Vašich osobních údajů, nicméně společnost DVÍŘKA nenese odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v jejichž důsledku tyto osoby neoprávněně získají přístup k Vaším osobním údajům a/nebo k Vašemu profilu a/nebo k příslušné databázi společnosti DVÍŘKA, a tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám. V této souvislosti Vás nicméně ubezpečujeme, že pravidelně kontrolujeme, zda náš systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používáme taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům.

5.2 Zaměstnanci a spolupracovníci

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zaměstnancům společnosti DVÍŘKA a dalším spolupracovníkům v souvislosti splněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s Vašimi osobními údaji, vždy však pouze v rozsahu, který je v příslušném případě nezbytný a za dodržení patřičných bezpečnostních opatření a standardů ochrany osobních údajů. Všichni zaměstnanci a dodavatelé, kteří mají přístup k osobním datům, jsou vázáni mlčenlivostí.

5.3 Jiné subjekty

Vaše osobní údaje nebudou dále předávány žádným dalším osobám s výjimkou případů, kdy, za určitých přesně definovaných podmínek, jsme povinni Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů (např. Policii ČR, příslušných orgánům státní správy, soudům apod.).

6. Jaká máte práva ve vztahu k Vaším osobním údajům?

6.1

Velmi si vážíme Vaší důvěry a klademe rovněž nemalý důraz na práva, která máte ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů. Pokud budeme mít pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás nejprve požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti, než přistoupíme k řešení Vaší žádosti týkající se výkonu některého z Vašich práv.

6.2 Mezi tato Vaše práva patří zejména:

- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu osobních údajů
- právo na výmaz osobních údajů
- právo na omezení zpracování osobních údajů
- právo na přenositelnost osobních údajů
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů
- právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů.

6.3

Abyste lépe pochopili význam a obsah jednotlivých práv, podáváme Vám níže jejich bližší vysvětlení:

- právo na přístup k osobním údajům znamená, že máte právo od nás kdykoliv na základě žádosti získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou námi zpracovávány a pokud tomu tak je, pak zejména, za jakými účely, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou námi zpracovávány, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či právo vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali, pokud nejsou získány od Vás, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování a v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů
- právo na opravu osobních údajů znamená, že máte právo na opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné či neúplné
- právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“) znamená, že máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali, zejména pokud
 - již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či zpracovány
 - osobní údaje byly zpracovány protiprávně
 - nebo nám to ukládá zákonná povinnost
- právo na omezení zpracování osobních údajů znamená, že máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů do té doby, než budou vyřešeny jakékoliv případné sporné otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů (např. po dobu ověření přesnosti Vašich osobních údajů či pokud zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale namísto jejich výmazu budete požadovat pouze omezení jejich použití apod.)
- právo na přenositelnost osobních údajů znamená, že pokud nám v souvislosti se smlouvou nebo na základě souhlasu poskytnete Vaše osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, budete mít právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i Vámi určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat
- právo vznést námitku znamená, že budete mít právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které společnost DVÍŘKA zpracovává na základě svého oprávněného zájmu
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů znamená, že máte právo tam, kde je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, tento svůj souhlas odvolat a to na kontaktech uvedených níže. Další informace týkající se Vašich práv a podmínek k nim se vztahujících obsahují právní předpisy na poli ochrany osobních údajů (včetně nařízení EU č. 2016/679).

6.4

Pokud jde o stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů, tu můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Jak nás můžete kontaktovat?

Pokud budete chtít něco v Zásadách vysvětlit, případně budete chtít s něčím v tomto ohledu poradit, nebo budete chtít uplatnit některé z Vašich práv, můžete se na nás kdykoliv obrátit prostřednictvím formuláře na našich Webových stránkách, případně emailem na info@dvirka.net či na ysmerda@email.cz

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady kdykoliv měnit, přičemž datum poslední změny těchto Zásad vždy uvedeme.

Tyto Zásady jsou účinné od 1.11.2023.